

《今月のトピックス》

## 会計案内表示システムを導入しました

平成30年9月18日（火）から、お会計の計算が終了した外来患者さんの会計番号を会計待合スペースのディスプレイ（番号表示盤）に表示するようになりました。

ディスプレイ（番号表示盤）画面例



### 特長

- 外来患者さんを番号で表示するため、**呼び出し間違い防止とプライバシーの保護**をします。
- 外来患者さんは**会計の待ち状況を把握**でき、**安心して順番を待つ**ことができます。

### 《ご意見・ご要望について》

**Q**：4階の談話室（ダイニング）が暑い、冷房の効きが悪い。

**A**：この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。院内の温度は、天候や外気温度を総合的に判断しコントロールしております。今後は適正な温度管理に努めて参ります。

**Q**：正面玄関横掲示板に離任した医師の名前がある。

**A**：この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後は速やかに変更できるよう対応して参ります。

**Q**：診察を待つときに、外待合なのか中待合なのかはつきりと伝えてほしい。

**A**：この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後は適切なご案内ができるよう努めて参りますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。