

《今月のトピックス》

LifeMarkコンシェルジュのご案内



2019年1月16日（水）より患者サービスの一環として“LifeMarkコンシェルジュ”のサービス提供を開始しました。LifeMarkコンシェルジュとは、電子カルテと情報連携し、外来受診・検査などに関する通院をサポートするスマートフォンアプリケーションです。

【特 長】

電子カルテシステムの予約情報と受付情報との連携により、スマートフォンで予約情報や受付後の診察待ち状況の確認が可能です。

【主な機能紹介】

1. 診察順番が近づいてきたら、通知が届きます。
（待合室以外で待つことができ、時間の有効活用が可能）
2. 予約情報の確認が出来ます。（当日以降の予約情報が確認できます）
3. 近隣の医療機関の検索ができます。

【利用手順】

1. 各自ご利用様にてアプリケーションのインストールをお願いいたします。
Android用：Google Playストアで「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」と検索
iphone用：App Storeで「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」と検索
2. アプリをインストール後、利用者登録をお願いいたします。
アプリケーションの利用に際する名前・パスワードの設定が必要になります。
3. 上記まで完了しましたら、当院にて病院登録を行います。
総合案内・西外来受付・東外来受付で対応いたします。
お近くの職員までお声かけください。



【QRコード】



Android用



iPhone用

《ご意見・ご要望について》

Q：レントゲン室の受付の態度悪い。言い方があると思います。とげとげしい言い方、私も接客業をしていましたが、態度教育はどうなっているのか。病気で来院しているのにひどいです。

A：この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。引き続き院内で接遇に関する研修会を実施し、職員に指導を行って参ります。接遇に関し、患者さんからお褒めのお言葉が頂けるように病院全体で取り組んで参りますのでよろしくお願いたします。

Q：4人部屋に現在3人です。いびきや内側での看護師さんと患者さんとのやりとりは仕方ないと思っています。訪問者の声の大きさ時間の長さに体がぐったりします。談話室でも応対できる状態の人は長くなる場合そちらで用を済ませて頂けないでしょうか。病院なのでよろしくお願いたします。至急の改善を願ってます。自分自身も同じ点を気を付けていきたいと思っております。

A：貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの病状により面会制限や短時間での面会、また、歩行できる患者さんはダイニングルームで、ダイニングルームが満席の場合また歩行できない方については病室で面会頂いております。この度の声を受け、患者さんが快適な療養生活が送れるよう、面会時のお願い（掲示物）で面会のマナーを伝えと共に、病室での面会は短時間で他の方の迷惑とならないよう十分配慮いたしてお願いをこれまで以上に徹底して参りますので、ご容赦いただけますようお願いいたします。また、気になることがありましたら病棟スタッフへご相談ください。