

## 「今月のトピックス」

# 腎・尿管 体外衝撃波結石破碎装置の案内

平成31年3月20日より、「腎・尿管 体外衝撃波結石破碎装置」が新しくなりました。



### 【尿路結石とは？】

腎臓・尿管・膀胱・尿道などにある結石を尿路結石といいます。尿路結石は、尿成分から析出される結晶が、腎臓の内部表面に集まり生成されます。結石が小さい場合は尿管を通して、自然に体外に排出される場合があります。

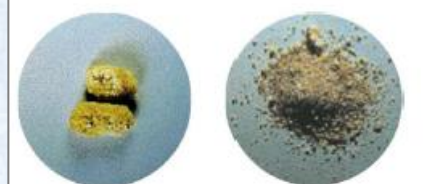
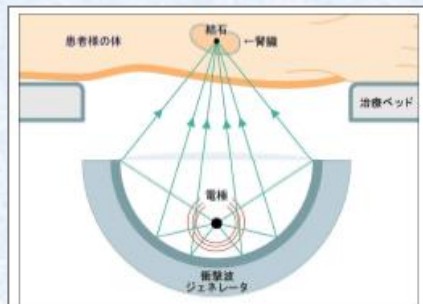
### 【体外衝撃波結石破碎法とは？】

体外で発生させた衝撃波を集束させて、これを腎や尿管の結石につたえ結石を砂状に破碎します。そして砂状になった結石は、尿の流れとともに自然に排出されます。結石で悩む人にとって、開腹手術をせずに体内の結石を砂状に細かく砕くまさに理想的な治療法です。

### 【当院の治療装置による体外衝撃波結石破碎法の利点は？】

- ◆ 体への負担が少ない治療法の代表として患者さんにも広く受け入れられています。
- ◆ 新しく開発された衝撃波発生技術により、結石の破碎効果が高く治療時間が更に短縮されました。
- ◆ 治療ベッドに寝たまま治療が受けられます。

※この治療についての詳しいことは医師にご相談ください。



## 「ご意見・ご要望について」

**Q**：11番西外来受付にて問い合わせするも、4～5人の方々、目に優しさも感じず病院施設でありながら、ホスピタリティを感じることが出来ませんでした。以前も、嫌な感じを受ける対応があったのがこの受付です。目で笑みを表す事の重要性を市立の病院として考え直してください。

**A**：以前より、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。引き続き院内で接遇に関する研修会を実施し、職員に指導を行って参ります。接遇に関し、患者さんからお褒めのお言葉が頂けるように病院全体で取り組んで参りますのでよろしくお願いいたします。

**Q**：本日、日曜日より高熱がでまして、予約なしで診察していただきました。患者の身になりすごい早い対応して下さいました。この病院に来てよかったと思います。●先生ありがとうございました。

**A**：この度はお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も当院に来て良かったと思っていただけますよう職員一同努めて参ります。