

「今月のトピックス」

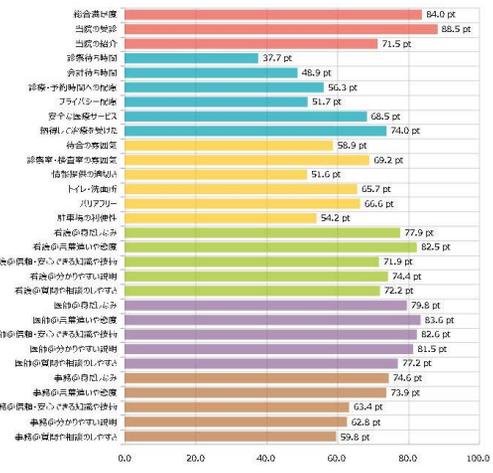
患者満足度調査結果のご報告

2020年3月17日に実施した患者満足度調査結果についてご報告いたします。

ご協力いただきましてありがとうございました。

当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てて参ります。

IV-1. 満足度ポイント一覧



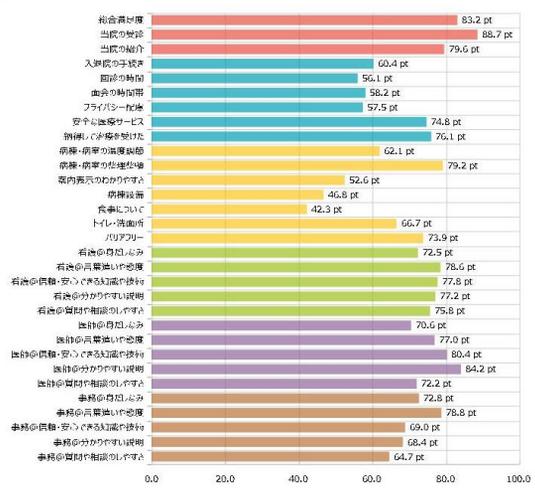
総合満足度 84.0 ポイント

総合満足度
医療サービス
施設・設備・情報提供
看護部の対応
医師の対応
事務の対応

最もポイントが高いのは、「当院の受付」の 88.5 ポイントです。
次いで「総合満足度」の 84.0 ポイント、「医師の言葉遣いや態度」の 83.6 ポイントとなっています。
最もポイントが低いのは、「診療待ち時間」の 37.7 ポイントです。
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

外来満足度

IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 83.2 ポイント

総合満足度
医療サービス
施設・設備・情報提供
看護部の対応
医師の対応
事務の対応

最もポイントが高いのは、「当院の受付」の 88.7 ポイントです。
次いで「医師の分かりやすい説明」の 84.2 ポイント、「総合満足度」の 83.2 ポイントとなっています。
最もポイントが低いのは、「食事について」の 42.3 ポイントです。
※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

入院満足度

【外来満足度】

調査期間：令和2年3月17日
調査対象者：調査実施期間内に来院された患者さん
配布数：377部
有効回答数：359部

【入院満足度】

調査期間：令和2年3月17日
調査対象者：調査実施期間内に入院されている患者さん
配布数：249部
有効回答数：192部

「ご意見・ご要望について」

Q：採血検査について、8時に正面玄関が開き、番号札を取りに入っても、すでに時間外入口から入った人が取っており、順番が遅い。本来、正面が入口なので緊急から入って先に取るのは不公平である。このシステムを、変更して欲しい。

A：頂いたご意見を含め、新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」へ向けた取り組みとして、患者さんの院内での滞在時間を最小限にとどめるために、7月1日から、通院中の患者さんの入館は、『正面玄関』をご利用いただくこととします。なお、正面玄関は外来診療日の午前8時に開錠いたします。

Q：先生・看護師さんはじめ大勢の皆さん大変お世話様になりました。時に死もある手術。高度な技で助けて頂きました。優しく、暖かく、どなたも本当に良くして下さいました。ありがとうございます。心からお礼申し上げます。

A：このようなお声を頂き大変励みになります。これからも、みなさんに安心して来院され、治療に専念していただけるよう、職員一同、努めて参ります。