

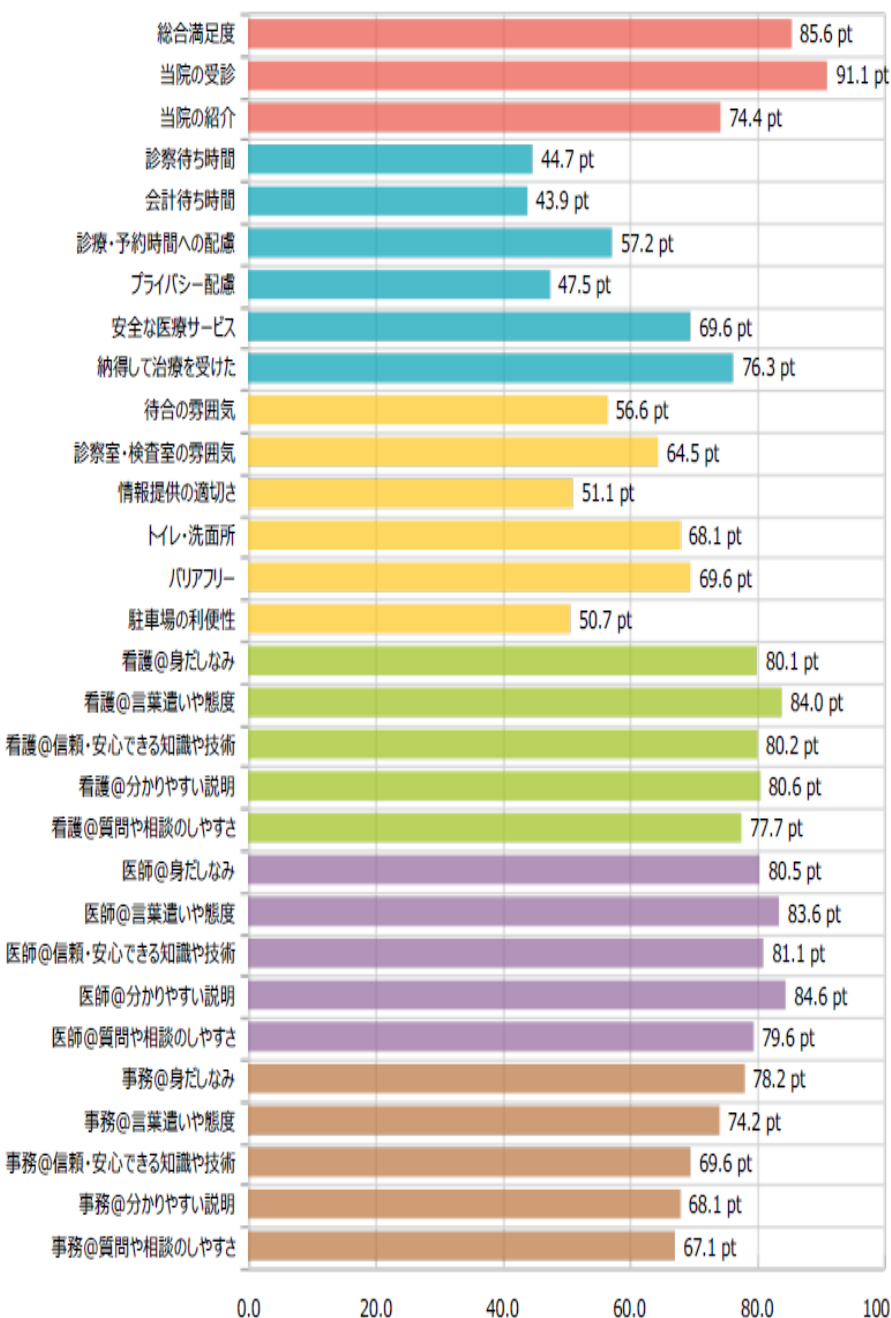
「今月のトピックス」

外来患者満足度調査結果のご報告

令和2年12月11日に実施した患者満足度調査結果についてご報告いたします。
ご協力いただきましてありがとうございました。

当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てて参ります。

IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **85.6** ポイント

総合満足度

医療サービス

施設・設備・情報提供

看護師の接遇

医師の接遇

事務の接遇

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の91.1ポイントです。

次いで「総合満足度」の85.6ポイント、「医師@分かりやすい説明」の84.6ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「会計待ち時間」の43.9ポイントです。

【外来満足度調査】

調査期間：令和2年12月11日

調査対象者：調査実施期間内に来院された患者さん

配布数：377部

有効回答数：287部

(外来延患者数719名)