

「今月のトピックス」

日本医療機能評価機構による病院機能評価の認定を取得

認定証

Certificate of Accreditation



日本医療機能評価機構

認定第JC1630-3号
Accreditation Number

主たる機能：一般病院2
Hospital Type 2
(主として、二次医療圏等の比較的広い地域において急性期医療を中心に地域医療を支える基幹的病院)
機能種別版評価項目3rdG: Ver.2.0

指定管理者学校法人聖マリアンナ医科大学
川崎市立多摩病院 殿
Kawasaki Municipal Tama Hospital

病院名
Hospital Name

貴病院が日本医療機能評価機構の定める
認定基準を達成していることを証する

This is to certify that the above hospital has demonstrated satisfactory compliance with the applicable JCQHC accreditation standards.

認定期間：2019年6月5日～2024年6月4日

交付日：2019年5月10日

初回認定：2009年6月5日



〈認定3回目〉



公益財団法人 日本医療機能評価機構
Japan Council for Quality Health Care

代表理事 理事長 河北 博文
Chairman of the Board Hirobumi Kawakita



評価機構の組織および評価項目は、国際認定基準に準拠しています。
JCQHC is accredited by ISQua and complies to all international standards.

当院は、2019年5月10日に、公益財団法人日本医療機能評価機構による「病院機能評価（3rdG:Ver.2.0 一般病院2）」の認定を取得しました。

（認定期間：2019年6月5日～2024年6月4日）

病院機能評価は病院の組織全体の運営管理および提供される医療について、公益財団法人日本医療機能評価機構が中立的、科学的、専門的な見地から審査する第三者評価です。

当院は今後とも、市民がいつでも、安心して満足できる、愛ある医療を提供できるよう、職員一同努めて参ります。

「ご意見・ご要望について」

Q：11番西外来受付の対応が人としてありえません。サービス業ではないので患者に対して必要以上に手厚い対応はする必要はないと思います。しかし、受付という非常に短時間のコミュニケーションで患者にストレスを与えない程度の対応は一律で行えるように研修等すべきだと思います。あまりにもひどかったので書かせて頂きました。

A：この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。頂きましたご意見は直ちに責任者へ報告し、今後は、このようなことの無いよう適切な接遇を徹底するよう指導いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

Q：大変お世話になりました。一週間前の日曜日に時間外受付で息子が肺炎のため入院しました。初めての病院ですが、先生や看護師の皆さんが一生懸命に手当てをしてくださいました。その上、患者の家族である私のことまで気にかけていただき、本当に心温まります。刻み食も実に丁寧に作ってくださいました。また、院内全体が清掃が行き届いていて、清潔感が漂っています。居心地が最高です。良い気持ちで過ごした9日間です。本当にありがとうございました。

A：この度は、大変嬉しいお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当院での入院生活を快適に過ごしていただいたご様子をうかがえ大変嬉しく存じます。これからも、患者さんに寄り添い、安心して治療に専念していただけるよう、職員一同、努めて参ります。